

Polityka Prywatności:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest „PKP Intercity” S.A., Aleje Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa.
2. Dane osobowe, które wpisujesz w trakcie korzystania z serwisu e-IC, serwisu e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity, podajesz nam dobrowolnie. Jeśli nie chcesz podać nam danych osobowych, to nie możesz korzystać z serwisu e-IC, serwisu e-IC 2.0 ani aplikacji PKP Intercity.
3. Wszelkich informacji w sprawach związanych z danymi udziela Inspektor Ochrony Danych, e-mail: iod@intercity.pl.
4. Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a–c i lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, abyśmy mogli:
 - 1) realizować sprzedaż dokumentów przewozu,
 - 2) zapewnić ciągły dostęp do historii Twoich transakcji,
 - 3) realizować marketing bezpośredni naszych produktów i usług,
 - 4) przysyłać informacje handlowe i marketingowe na Twój e-mail,
 - 5) skontrolować Twój dokument przewozu,
 - 6) informować Cię o statusie zlecenia płatniczego,
 - 7) profilować Twoje dane osobowe w celu precyzyjnego kierowania oferty handlowej dopasowanej do Twojej historii zakupów dokumentów przewozu (w tym wykorzystywanych ulg, wybieranych tras, godzin i dni tygodnia), pod warunkiem że wyrazisz na to zgodę.
5. Dane osobowe, które podałeś podczas rejestracji konta, przetwarzamy bez ograniczeń czasowych, jednak nie dłużej niż do czasu usunięcia konta.
6. Dane osobowe, które podałeś przy zakupie dokumentu przewozu bez rejestracji konta, usuwamy automatycznie po upływie 15 miesięcy od daty przejazdu.
7. Twoje dane osobowe możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie oraz podmiotom, które zgodnie z prawem są uprawnione do ich otrzymania.
8. W przypadku dokumentów przewozu na przejazdy międzynarodowe imię i nazwisko podróżnego możemy przekazywać przewoźnikom zagranicznym w krajach, przez które jedziesz.
9. W przypadku zakupu kodu biletu mobilnego administratorem Twoich danych osobowych jest Eurail B.V. natomiast „PKP Intercity” S.A., Aleje Jerozolimskie 142A,

02-305 Warszawa przetwarza Twoje dane na polecenie administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia.

10. Jeśli chodzi o Twoje dane osobowe, to możesz:

- 1) uzyskać do nich dostęp,
- 2) sprostować je, usunąć je, ograniczyć ich przetwarzanie lub przenoszenie,
- 3) wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania,
- 4) cofnąć zgodę na ich przetwarzanie,
- 5) wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Jeśli wniósłeś sprzeciw wobec otrzymywania komunikacji elektronicznej i kupisz dokument przewozu, to zachowujemy prawo do wysyłania Ci wyłącznie komunikatów związanych z obsługą Twojej transakcji.